

NÁVOD NA POUŽITIE

NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU MATRACI



Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili matrac našej výroby. Prajeme Vám príjemný spánok a výdatný odpočinok. Kvalita použitých materiálov je prísne strážená, kladíme vysoký dôraz na spracovanie. Použité materiály prešli náročnými testami na zdravotnú nezávadnosť, ktorú dokazujú príslušné certifikáty, napríklad certifikácia Óko-Tex Standard 100. Matrace a sú vyrobené v súlade s podmienkami príslušných noriem, prípadne podľa ďalších rozširujúcich noriem, uvedených nižšie alebo na dopĺňujúcom dokumente, ktorý ste s matracom dostali (najmä v prípade zákazkovej výroby podľa špecifických technicko-dodacích podmienok). Použité peny a textilie potahov majú tiež certifikáciu Óko-Tex Standard 100. Ortopedické vlastnosti konštrukcie matracov boli skúšané pomocou prístroja EgoCheck®/XSensor®. Každý z ponúkaných matracov prešiel pri výbere vhodných kombinácií materiálov dlhodobým vývojom. Dlhú životnosť matracov sme testovali pomocou valcovacieho prístroja - každý matrac prešiel už vo fáze prototypu mechanickým záťažovým testom. Široká ponuka matracov podporuje možnosť výberu vhodného typu. Pred zakúpením matraca sa poraďte s predajcom, v prípade zdravotných problémov aj s ošetroujúcim lekárom, prípadne ortopedom či fyzioterapeutom. Matrac vyskúšajte a zvolte tuhosť matraca zodpovedajúcu Vaším individuálnym požiadavkám, zakúpenú matrac nemožno z hygienických dôvodov po použití vymeniť za iný typ ani vrátiť. Matrace v rozmere väčšom ako 90 x 200 cm môžu byť dodané s lepeným konštrukčným spojením, nemajúcim vplyv na úžitkovú vlastnosť výrobku. Všetky typy matracov (tj. vrátane latexových) sú pri predĺžení, tj. v rozmere dlhšom, ako 200 cm, doleповané penou zodpovedajúcich vlastností. Jedná sa o konštrukčný spoj, ktorý nemá vplyv na úžitkovú hodnotu matraca (ortopedické vlastnosti, životnosť). Matrac Vám poskytne: Použitie do ktorejkoľvek postele obyčajnou výmenou za starý matrac (dodržiujte odporúčaný typ podkladu podľa etikety matraca/postele – doska, latky, rošt...). Poskytne Vám bezkonkurenčnú vzdušnosť, ideálne viaže vlhkosť a rýchlo sa jej zbavuje. Ideálne anatomicke prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platničiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolestami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolióza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či patní, a pod.) konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopedom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca. Ideálne anatomicke prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platničiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolestami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolióza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či patní, a pod.) konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopedom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca. Ideálne anatomicke prispôbenie a regeneráciu svalstva počas spánku. Uvoľnenie chrbtice a platničiek, výrazné zlepšenie osobám trpiacim bolestami chrbta. Preventívna terapia pre zdravé osoby. Tuhosť lôžka pri bolestiach chrbta či zdravotných problémoch (skolióza a obmedzená hybnosť chrbtice, po operácii bedrových kĺbov či patní, a pod.) konzultujte s ošetroujúcim lekárom, resp. ortopedom. Výrobca nenesie zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté výberom nevhodnej tuhosti matraca.

Výrobca si vyhradzuje právo na farebné odchýlky použitých materiálov nemajúce vplyv na úžitkovú vlastnosť výrobku, najmä farby pien, zipsov a odtiene potahových látok oproti vzorke, ako aj dezéjny potahov. Prípustné sú taktiež rozdiely v tuhosti, stanovené jednotlivými výrobcami pien.

Odporúčané ošetrovanie matracov (platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí): Vetranie - majte na pamäti, že matrac absorbuje telesnú vlhkosť. Je potrebné, aby matrac dôkladne odvetral, pokiaľ možno matrac nezatláčajte. Tým môžete dosiahnuť dlhšiu životnosť materiálov. Vysávanie – odporúčame jedenkrát mesačne. Čistenie - podľa potreby suchou penou, prípadne vaxovaním (mokrú penou so zníženým vlhčením s vysušením). Pri potaľoch opatrených zipsom sledujte vsivku, na ktorej sú symboly pre údržbu, potaľy nie je možné sušiť v bubnovej sušičke. Letná a zimná strana (v závislosti od typu matraca) je rozlíšená vsivkou so symbolom slniečka, je umiestnená vo šve na boku matraca a symbolizuje letnú stranu. Odporúčame používanie matraccového chrániča, čím dosiahnete dlhšiu životnosť výrobku. Matrac pravidelne 2x do roka oťaciajte (platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí, pokiaľ to ich konštrukcia dovoľuje). Komprimované matrace nechajte po vybratí z obalu min. 72 hodín bez záťaže. Bezprostredne po výmene matraca môže dôjsť k náhlym bolestiam chrbta spôsobeným vplyvom vyrovnávania chrbtice. Matrace našej výroby môžu po rozbalení vydávať charakteristickú arómu, ktorá je však zdravotne úplne nezávadná a po niekoľkých dňoch vymizne. Použité materiály sú zdravotne nezávadné a neškodia Vašmu zdraviu. Upozornenie pre matrace a toopyery s Visco penou: Vzhľadom k jedinému vlastnostiam vysokoobjemovej visco (pamätavej, čiže „lenivej“) peny (napríklad CurremfoamTM), môže vplyvom rozdielnych teplôt dôjsť pri prevoze matraca k jeho miernej deformácii/zmršteniu zmeru (predovšetkým pri transporte na výšku). Po vybalení nechajte matrac cca 24 hod tzv. „nadržnúť“ pri izbovej teplote - prípadne odporúčame jeho mierne „natrepanie“.

Odporúčané uloženie matracov (podkladová podložka): Aby ste dosiahli ideálne ortopedické vlastnosti matraca, optimálnu vzdušnosť, je potrebné zvoliť vhodnú podložku, zodpovedajúcu konštrukcii daného matraca. Tým zároveň zaistíte najdlhšiu možnú životnosť matraca. Pružinové matrace je vhodné uložiť na pevnú dosku alebo pevný rošt, kde medzery medzi jednotlivými latkami alebo lamelami nepresiahu 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložiť na lamelový rošt, ktorý podporí ortopedické vlastnosti matraca, poprípade je možné ich uložiť na latový. Lamelový rošt by mal mať vždy minimálne 24 predopnutých lamiel, medzery by ani tu nemali presiahnuť 4 cm! Latexové matrace (okrem typov vystužených kokos-latexovou doskou) sú vhodné pre polohovateľné rošty a to ako mechanické, tak aj motorové. Matrac neukladajte na drôtené alebo kovové rošty. Platí,

Preprava, skladovanie, základné podmienky na použitie: Matrace sú balené v PE fólii. Pri odstraňovaní obalu postupujte maximálne opatrne, aby ste obal neprerežali príliš a nepoškodili matrac! Matrac nikdy neprekładajte, neláme, matrac s taškovou pružinou prevážajte a skladujte iba vo vodorovnej polohe. To platí aj pre matrace, ktoré sú súčasťou čalúnených postelí. Uchovávajte v suchu, chráňte pred mrazom a teplotami do 5 °C, nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu a teplotám nad 50 °C, vyvarujte sa tiež prudkých výkyvov teplôt a vlhkosti - ak umiestňujete výrobok do príliš suchého bytu, je vhodné ho aspoň "aklimatizovať" - teda opäť plati: vyvarovať sa prudkej zmeny vlhkosti. Matrace, postele i ďalšie drevené a čalúnené výrobky uchovávajte úplne mimo dosahu zdrojov zapálenia, nevhadzujte do ohňa! Použité materiály v matracoch a posteliach sú ľahko horľavé (okrem matracov s penami a potaľmi so zníženou horľavosťou, ktoré sú takto označené na pribalenej etikete/príslušným symbolom priamo na výrobku). V prípade likvidácie drobných lokálnych zahorení použite, prosím, hasiace prístroje práškové, prípadne snehové! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén) a je recyklovateľný, prosím hasiace prístroje práškové, prípadne snehové! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén) a je recyklovateľný, prosím hasiace prístroje práškové, prípadne snehové! Likvidáciu matraca vykonávajte výhradne na miestach na to určených – matrace sa likvidujú skládkovaním, jednotlivé jeho komponenty sú recyklovateľné. Obal uchovávajte mimo dosahu detí! Likvidáciu vykonávajte v súlade so zákonom o odpadoch (obal matraca – jedno alebo viacvrstvový – je zhotovený z LDPE (Low Density PolyEthylene – nízkohustotný polyetylén) a je recyklovateľný.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru v záručnej dobe vada, má zákazník právo túto vadu reklamovať. Chybou sa rozumie zmena (vlastnosti) tovaru, ktorej príčinou sú výrobné vady alebo vady materiálu použitého na výrobu tovaru. Za vadu nemožno považovať, okrem iného, zmenu (vlastnosti) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho bežného opotrebenia, zvlnenia potaľou či zmeny v rozmere potaľou, spôsobené bežným používaním matraca, ako ani zvýšenú potivosť na matrac (najmä u matracov s pamäťovou – lenivou – penou, ktorá zo svojej podstaty vyniká vyššou tepelnou akumuláciou a môže tak spôsobovať zvýšený pocit tepla a tým aj potivosti). Za vadu ďalej nemožno považovať:

- ✕ Rozmery v prípustnej tolerancii +/- 10 mm; Tolerancia rozmeru matraca, pokladaná na povrch základne/postele (napr. posteľe s nezapustenými matracami): šírka a dĺžka +/- 20 mm; výška +/- 10 mm. Prípustná tolerancia tuhosti jadra/peny matraca je +/- 15% (odpor proti stlačeniu v kPa). U matracov s tlakovo pojenou (recyklovanou) „RE“ penou je, vzhľadom k technológii výroby danej peny, povolená odchýlka v tuhosti +/- 20%.
- ✕ Preležanie (resp. deformácie a zmeny vlastnosti), ktoré sú v rámci povolených tolerancií pre matrace z polyuretánových (Flexifoam®, PUR, studených, visco, hybridných, atp.) pien, najmä preležania, ktoré nepresahujú 15% z celkovej výšky matraca.
- ✕ Farebné odchýlky pien a potahových látok vo farebnom tóne proti vzoru látok a dezéjny potahových látok či vzory prešívania potahových látok nemajúce vplyv na úžitkovú vlastnosť.
- ✕ Pri potaľoch s vysokým obsahom polyesterových vlákien neodporúčame užívanie froté a bavlnenej postelnej bielizne, môže dochádzať k žmolkovaniu potaľu. Vždy odporúčame výrobky opatrit matracovým chráničom.

Záručný list, všeobecné záručné podmienky: Záruka za vady výrobkov spoločnosti Hilding Anders Česká republika as je poskytovaná kupujúcemu v súlade so všeobecnými právnymi predpismi v dĺžke 24 mesiacov, prípadne v ďalších uvedených prípadoch v jej predĺženej dĺžke. Základným predpokladom riadnej reklamácie je preukázanie kúpy výrobkov u predajcu, najlepšie predložením dokladu o kúpe tovaru (pokladničný doklad, faktúra, atď.) a predložením reklamovaného výrobku v popise vady, prípadne záručného listu (najmä pri záruke dlhšej ako 24 mesiacov). Z tohto dôvodu pre prípadnú reklamáciu, prosíme, starostlivo uschovajte záručný list, doklad o zakúpení produktu a etiketu (štitok) produktu, ktorý je súčasťou balenia každého výrobku. Kupujúci je povinný si tovar pri prevzatí riadne skontrolovať a prezrieť. V prípade, že zistí na výrobku vadu, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť predávajúcej. Výrobca nenesie zodpovednosť za vady spôsobené prepravou tovaru dopravným prostriedkom kupujúceho, ďalej na neskoršie reklamácie dodaného počtu či poškodenie zásielky, ktoré nebolo uvedené na doklade o prevzatí tovaru.

Kontaktné údaje na uplatnenie reklamácie sú uvedené na predajnom doklade. V prípade reklamácie prosím postupujte v súlade s Reklamačnými podmienkami predajcu, ktoré nájdete na jeho webových stránkach alebo priamo u predajcu.

Základná záruka: Za predpokladu dodržania zásad správneho používania a ošetrovania výrobku v súlade s týmto Náवodom na použitie, musí byť právo z vady (reklamácie) uplatnené kupujúci v dobe 24 mesiacov (ak nie je uvedené inak) od prevzatia výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia (ďalej tiež záručná doba alebo záruka) sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej opravu, a to až do doby, kedy bol kupujúci po skončení reklamačného konania povinný výrobok prevziať. Záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, tj. dobou počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho užívania vydržať. Záručná doba je všeobecná administratívna lehota, ktorá nemá žiadnu priamu súvislosť s obvyklou životnosťou konkrétneho výrobku. Uplynutím záručnej doby zanikajú práva kupujúceho na uplatnenie záruky. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matraca, spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady výrobkov nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci upozornený predajcom v dobe kúpy (uzavretie zmluvy) a súčasne pri dodaní výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, u ktorých bola nižšia cena dojednaná práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámnený pred kúpou výrobkov. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matraca, spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady výrobkov nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci upozornený predajcom v dobe kúpy (uzavretie zmluvy) a súčasne pri dodaní výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, u ktorých bola nižšia cena dojednaná práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámnený pred kúpou výrobkov. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie matraca, spôsobené jeho obvyklým používaním. Ďalej sa zodpovednosť za vady výrobkov nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci upozornený predajcom v dobe kúpy (uzavretie zmluvy) a súčasne pri dodaní výrobku jeho prevzatie neodmietol. Ďalej právo z chybného plnenia nemožno uplatniť na výrobky predávané za nižšie ceny, u ktorých bola nižšia cena dojednaná práve s ohľadom na ich vady, s ktorými bol kupujúci oboznámnený pred kúpou výrobkov.

Predĺžená záruka: Výrobca poskytuje kupujúci na vybrané matrace predĺženú záruku za vady jadra matraca za ďalšie uvedeníých podmienok, pričom doba trvania záruky za vady je uvedená na etikete alebo samolepke na obale matraca. U vybraných matracov je poskytovaná predĺžená záruka za vady jadra matraca, podmienená uložením matracov na pružnej podložke (lamelový rošt), okrem pružinových matracov. Tento benefit nie je spolplateľný, predĺženú záruku získavate zadarmo, je potrebné svoj matrac iba registrovať.

Je dôležité, aby kupujúci registráciu vykonal najneskôr do 30 kalendárnych dní od dátumu nákupu matraca na <http://zaruka.matracetropico.cz> K registrácii potrebujete iba opísať názov, rozmer a výrobné číslo (SN kód) – nájdete ho na papierovom samolepiacom štítku, umiestnenom na kratšej strane matraca. Blížšie podrobnosti o predĺženej záruke je možné získať u predajcu.

Predĺžená záruka za vady sa vzťahuje iba na jadro matraca, kedy pri výmene matraccového jadra, je na novú poskytovaná záruka v dĺžke uplynutia zostávajúcej predĺženej záruky, min. však v dĺžke 24 mesiacov.

Predĺžená regresívna záruka matracov Curem: Výrobca poskytuje zákazníkovi na vybrané matrace Curem predĺženú „Regresívnu“ záruku za vady jadra matraca, ktorého doba trvania je až 10 rokov a je uvedená na etikete alebo samolepke na obale matraca. Predĺžená záruka za vady sa vzťahuje iba na jadro matraca. Od 0 do 6 rokov má zákazník právo na plnú úhradu (opravu alebo výmenu), nad 6 rokov krátené každým rokom o 20 %. Aj táto predĺžená záruka je podmienená registráciou kupujúceho a matraca na <http://zaruka.matracetropico.cz>.

Kúpu výrobku - matrac kupujúci potvrdzuje, že bol riadne oboznámnený s reklamačným poriadkom predajcu. Reklamovaný matrac musí byť kompletný av úplnom stave, musí byť v hygienicky prijateľnom stave (tzn. akokoľvek neznečistený, suchý, hygienicky nezávadný, apod.), pokiaľ možno v pôvodnom alebo zodpovedajúcom náhradnom obale, vhodnom pre transport tovaru (pozor – strečová fólia v tenkej vrstve nie je považovaná za vhodný obal pre transport!). Tovar nesmie byť prerušený ani zrolovaný, okrem komprimovaných matracov. V prípade, že reklamovaný matrac bude hygienicky závadný (znečistený, mokrý, zapáchajúci, atď.), bude reklamácia prerušená do doby, než kupujúci odstráni hygienickú závažnosť matraca s tým, že táto skutočnosť bude vyznačená v reklamačnom protokole. Pokiaľ však kupujúci nedodá k reklamáci hygienicky nezávadný matrac, ani do 1 mesiaca odo dňa prerušenia reklamácie, považuje sa reklamácia za ukončenú pre jej neúčinnosť.

Výrobca: Hilding Anders Česká republika as, 514 01 Jilemnice, Branská 329. Vyrobené v Českej republike
Distribútor pre SR – Hilding Anders Česká republika, a.s., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina, Slovenská republika – EU
Dátum vydania poslednej revízie: 21. 01. 2022, rev. 3
info@hildinganders.com